

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА»

Оприлюднення *Публічного договору про надання послуг Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА»* (надалі – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічна оферта – пропозиція Оператора в розумінні ст. 641 Цивільного кодексу України, яка адресована необмеженому колу фізичних осіб, є офіційною публічною пропозицією Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» укласти Договір про надання Послуг Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» на умовах, що містяться цьому Договорі, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України.

Публічний договір – правочин укладений відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України про надання та отримання послуг Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», укладений між Оператором та Гостем відповідно до чинного законодавства України.

Оператор – Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», який надає послуги з відпочинку та розваг на викладених в цьому Договорі умовах.

Гість – будь яка повнолітня фізична особа, яка відповідає критеріям Гостя, супроводжує дитину та погодилась з умовами цього Договору, акцептувала (прийняла) їх та отримує послуги відповідно до умов Договору.

Критерії гостя – наявність необхідної дієздатності, прав та повноважень, необхідних та достатніх для укладання і виконання Договору відповідно до його умов. В тому числі, відповідність вимогам, які виставляються до відвідувача (гостя, клієнта) чинним законодавством України щодо запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19.

Гравець – малолітня та/або неповнолітня особа віком від 2 (двох) по 17 (сімнадцять) років, яка споживає послуги Оператора на підставі Договору, укладеного з Гостем (особою, яка супроводжує малолітню та/або неповнолітню особу).

Парк розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» або Парк – розважальний парк, розташований за адресою: м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, блок «В» на 4 поверсі ТРЦ «COSMO MULTIMALL».

Акцент – прийняття Гостем без будь-яких виключень, обмежень та застережень всіх умов Договору, відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, повна та безумовна згода Гостя на укладення Договору. З моменту акценту Гість вважається таким, що ознайомився з умовами Договору.

Тариф – затверджена Оператором вартість Послуг (комплексу Послуг) у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання кожного окремого виду Послуг Оператора.

Послуга (комплекс Послуг) – продукт діяльності Оператора, спрямований на задоволення потреб Гостей у сфері послуг з функціонування ігрових атракціонів, індивідуальної анімації, організації інших видів відпочинку та розваг, надання інших послуг невичерпний перелік, яких зазначений у Додатку №1 до цього Договору:

Інструкції – відповідні положення про правила користування атракціонами, правила поведінки та техніки безпеки під час користування атракціонами та іншими видами послуг, які надаються Оператором та розміщені біля кожного конкретного атракціону/зони розваг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Цей Договір є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України, умови якого встановлюються однаковими для усіх осіб, та укладається між Оператором і Гостем.
- 1.2. Предметом цього Договору є оплатні послуги розважального характеру, які надаються Гостям Оператором у порядку та на умовах цього Договору.
- 1.3. Текст Договору оприлюднений на сайті – <https://dplaneta.com.ua/> та розміщений в Куточку споживача при вході до Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» і пропонується для ознайомлення Гостю до моменту прийняття (акценту) Договору.
- 1.4. Гість гарантує, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов. Крім того Гість гарантує, що він та Гравець дотримується та дотримуватимуться вимог чинного

законодавства України щодо запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19.

- 1.5. Оператор у строки та на умовах, передбачені у цьому Договорі, за відповідну встановлену плату, надає Гостю послуги та/або комплекс послуг Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА»:
 - основні послуги в ігрових зонах (до яких відносяться спеціально обладнані кімнати, атракціони), в яких Гравці в ігровому середовищі розважаються;
 - додаткові послуги, до яких відносяться: послуги громадського харчування (бари, ресторани), зони відпочинку на загальних територіях, індивідуальна анімація, проведення днів народжень тощо, та використання обладнання Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».Перелік та вартість послуг визначається у Додатку №1 до цього Договору.
- 1.6. Договір діє протягом усього строку перебування Гостя в Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» або до моменту розірвання цього Договору з підстав, визначених умовами Договору, та/або нормами чинного законодавства України.
- 1.7. Послуги Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» надаються виключно в робочі години Парку відповідно до графіку його роботи.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір укладається між Оператором і Гостем у формі публічного договору (ст. 633 Цивільного кодексу України).
- 2.2. Укладаючи цей Договір Гість:
 - у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», які зазначені в цьому договорі;
 - гарантує дотримання ним вимог чинного законодавства України щодо запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19.
 - визнає придатними для себе та дітей (гравців), яких він супроводжує, перебування в Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА»;
 - приймає послуги, що надаються Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 2.3. Договір є акцептованим (прийнятим) Гостем шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:
 - оплати Гостем послуг Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» та/або
 - безпосереднє користування Гостем будь-якими послугами, які надаються Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».Не вважається акцептом Договору вчинення зазначених вище дій особою, що не відповідає Критеріям Гостя.
- 2.4. Термін/строк прийняття публічної оферти укласти цей Договір – необмежений.
- 2.5. Гість бере на себе зобов'язання надавати (повідомляти) при спілкуванні з персоналом Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» та при наданні реєстраційних даних для інформаційних систем Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» достовірні персональні дані та відомості, що повною мірою відповідають дійсності. В іншому випадку, вся повнота несприятливих наслідків, які можуть мати місце у зв'язку з наданням Гостем недостовірної інформації, повністю покладається на Гостя.
- 2.6. Гість погоджується, що вартість послуг Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» у святкові та вихідні дні є іншою, аніж вартість тих самих послуг у будній день.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Послуги Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» надаються Гостеві на платній основі відповідно до умов Договору і Тарифів, визначених у Додатку №1 до цього Договору та оприлюднених на сайті – <https://dplaneta.com.ua> і в Куточку споживача.
- 3.2. Після перетину Гостем вхідного турнікету до Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» послуга вважається наданою, а грошові кошти, сплачені за таку послугу, поверненню не підлягають.
- 3.3. Гість розуміє і погоджується, що перелік послуг, які надаються Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», і тарифи (ціни) на них визначаються та встановлюються виключно за одноособовим рішенням Оператора.
- 3.4. Право на отримання послуг Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» надається після здійснення оплати вартості входу до парку та після отримання на касі квитка та/або контрольного браслету.

Вартість контрольного браслету не входить до вартості послуг, а, отже, Гість несе повну матеріальну відповідальність за контрольний браслет, і, у випадку його втрати, зобов'язаний відшкодувати Оператору його вартість повною мірою.

- 3.5.** Вартість входу до Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», встановлюється Оператором. Гості, які супроводжують дітей до Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», мають право безкоштовного входу на територію парку.
- 3.6.** Додаткові послуги оплачуються Гостями окремо. Додатковими послугами в розумінні цього Договору є:
 - майстер-класи;
 - послуги громадського харчування (бари, ресторани);
 - послуги зон відпочинку на загальних територіях;
 - індивідуальна анімація;
 - проведення днів народжень тощо;
 - використання окремого обладнання Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 3.7.** Оператор надає знижку на ціну вхідного квитка для категорій осіб, яким чинним законодавством України надано відповідні пільги, зокрема, знижку на ціну вхідного квитка для наступних категорій осіб:
 - діти багатодітних сімей;
 - діти дитячого будинку сімейного типу;
 - діти з обмеженими можливостями;
 - діти-сироти;
 - діти учасників АТО.Знижка, передбачена цим пунктом Договору, надається дітям за умови наявності документів, які підтверджують їх статус (паспорту, посвідчення, інших документів, які відповідно до чинного законодавства України, можуть підтвердити вищевказаний статус дитини).
- 3.8.** Дітям віком до одного року надається право безкоштовного перебування на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 3.9.** Послуги, які визначені цим Договором як додаткові, вартість яких не включена до вартості послуг Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» (вхідного квитка), можуть бути придбані Гостем під час відвідування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» за додаткову плату, згідно з тарифами Оператора або його контрагентів, що надають такі послуги на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», на підставі договорів з Оператором, або за попереднім замовленням.
- 3.10.** У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання окремих ігрових зон чи атракціонів Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» та неможливості їх експлуатації, зниження цін на перебування в Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» та/або повернення грошових коштів сплачених за послуги не відбувається. Послуги надаються за переліком фактично наявної пропозиції на момент перебування Гостя у Парку.

4. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ПАРКУ РОЗВАГ «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА». **УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ**

- 4.1.** Цим Договором встановлюється, що послуги надаються Гостям Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», а споживаються вони, як Гостями, так і дітьми, які відвідують парк в супроводі Гостей.
- 4.2.** Вхід до Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» здійснюється за умови оплати Гостем вартості послуг за встановленим тарифом.
- 4.3.** Початком відвідування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» вважається перетин Гостем турнікету з використанням квитка та/або контрольного браслета для дитини.
- 4.4.** Перебування на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» обмежене годинами роботи парку в день придбання права на його відвідування.
- 4.5.** Закінченням відвідування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» вважається перетин Гостем турнікету в напрямку виходу з використанням контрольного браслета або за допомогою персоналу парку.
- 4.6.** Оператор не гарантує відвідування дитиною, яку супроводжує Гість, або Гостем всіх ігрових зон та атракціонів в день перебування, у зв'язку з наявністю черг та неможливістю прогнозування попиту на різні ігрові станції в даний конкретний день.

- 4.7.** Оператор має право змінювати години роботи Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» у зв'язку з технологічною необхідністю, про що зобов'язаний завчасно, не менше аніж за дві години до закінчення робочих годин парку, повідомити Гостей шляхом розміщення оголошень або шляхом оголошення по гучномовному зв'язку.
- 4.8.** Оператор має право відмовити у наданні послуг Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» особам, поведінка яких заважає відпочинку або створює небезпеку для інших Гостей Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 4.9.** Оператор має право відмовити Гостю у відвідування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», якщо в Оператора виникнуть обґрунтовані підозри, що Гість знаходиться в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані. Персонал Парку розваг «Дитяча планета» має право попросити Гостя негайно покинути територію Парку при виявленні зазначених вище ознак.
- 4.10.** Персонал Оператора уповноважений вживати заходів щодо Гостей, які перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Гостей, що не реагують на зауваження персоналу Оператора, не дотримуються умов цього Договору та Додатків до нього. Персонал Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» уповноважений застосовувати заходи згідно умов цього Договору та чинного законодавства України у разі скоєння Гостем вчинку, що може бути розцінений як адміністративне правопорушення та/або кримінальний злочин.
- 4.11.** Оператор має право відмовити у відвідуванні Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» Гостям з інфекційними та іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни. Гості Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», що порушили даний пункт цього Договору, несуть повну персональну відповідальність за шкоду, заподіяну їх здоров'ю та здоров'ю інших Гостей, та спричинені внаслідок цього збитки.
- 4.12.** Квиток та/або контрольний браслет видається лише на період відвідування, та є вхідним та вихідним квитком на територію/з території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА». Квиток та/або контрольний браслет видається без права передачі їх третім особам.
- 4.13.** Гості зобов'язані зберігати квиток та/або контрольний браслет протягом всього строку перебування на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА». Персонал Оператора має безумовне право перевіряти наявність контрольного браслету у Гостей та, у випадку виявлення його відсутності, припинити надання послуг такому Гостю з наступним його припиненням перебування на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» у будь-який спосіб, передбачений чинним законодавством України для таких випадків.
- 4.14.** Гості зобов'язані залишати верхній одяг в гардеробі. На зберігання в гардероб приймається виключно верхній одяг Гостей. З моменту приймання верхнього одягу Гостя працівником гардеробу на зберігання, останній вживає всіх необхідних заходів для збереження верхнього одягу Гостя непошкодженим. Працівник зони гардеробу має видати (надати) номерок після того, як прийняв одяг від гостя (або прив'язати чарунку, в якій зберігаються речі Гостя, до браслета). У випадку втрати, або пошкодження гардеробного номерка, Гість зобов'язаний відшкодувати Оператору його вартість у розмірі, вказаному у Додатку №1.
- 4.15.** Оператор не несе відповідальності за речі Гостей (гаманці, гроші, ключі, документи, мобільні телефони та інші цінні особисті речі), залишені в кишенях верхнього одягу. Оператор не несе відповідальності за ушкодження на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» електронних та інших приладів, пристроїв та механізмів, що належать Гостям.
- 4.16.** Працівник гардеробу має право відмовити пред'явнику номерка видати верхній одяг, якщо у нього виникли сумніви щодо належності, прийнятого на зберігання одягу, пред'явнику жетона, і вимагати додаткових доказів, які засвідчують право пред'явника жетона на отримання верхнього одягу.
- 4.17.** Працівник гардеробу має право відмовити Гостеві в прийнятті одягу на зберігання у випадку, якщо верхній одяг такого Гостя брудний, мокрий, має неприємний запах тощо і направити його самостійно привести належний йому верхній одяг до чистого й акуратного стану.
- 4.18.** Видача одягу Гостеві, у випадку втрати номерка, здійснюється через адміністрацію парку, після відшкодування гостем вартості номерка та надання адміністрації доказів приналежності одягу саме цьому Гостю.

- 4.19.** Вхід на територію Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» для Гостей передбачено тільки у змінному взутті, шкарпетках та без верхнього одягу. Забороняється відвідувати заклад у взутті на підборах та босоніж («босоніж» – гола стопа ноги без верхнього взуття чи шкарпеток).
- 4.20.** Загублені предмети зберігаються у Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» протягом одного календарного місяця від дати їх виявлення на території парку. Речі, що швидко псуються, зберігаються протягом одного дня. Повернення речей Гостю здійснюється за його запитом на підставі документів, що ідентифікують особу гостя та доказів, які можуть підтвердити приналежність речей Гостю, який звернувся за їх поверненням.
- 4.21.** Гості Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» зобов'язані ставитися з повагою та шанобливо до честі та гідності інших Гостей парку.
- 4.22.** Гість несе повну відповідальність за дитину (дітей), яку (яких) вони супроводжують в Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 4.23.** Парк розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» не несе відповідальності за дітей, залишених без нагляду Гостями, які їх супроводжують.
- 4.24.** Гості, які супроводжують дітей у Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» (батьки, інші особи) несуть відповідальність за відповідність, запропонованих парком розваг стану здоров'я та рівню фізичного розвитку дитини.
- 4.25.** Гості, Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», зобов'язані відшкодувати збитки, спричинені дітьми яких вони супроводжують. (збитки в результаті крадіжки, пошкодження майна чи обладнання).
- 4.26.** Гості, які супроводжують дітей до Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», мають можливість скористатися додатковою послугою «Няня», вартість якої вказана у Додатку №1 до цього Договору і не входить до вартості оплати входу до Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 4.27.** У випадку необхідності, Гості мають право залишити свій відгук у Книзі скарг та пропозицій Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 4.28.** За бажанням Гостя, він має право та можливість оформити поліс страхування від нещасних випадків на час перебування у Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 4.29.** У місцях, де це передбачено ціновою політикою парку та технічною спроможністю, Гості, які супроводжують дітей, можуть скористатися послугами батутної зони, за умови оплати таких послуг та відповідності умовам експлуатації такої батутної зони.
- 4.30.** Парк розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» та його працівники не несуть відповідальності за можливі нещасні випадки з Гостями Парку, якщо такі випадки стали наслідком невиконанням зобов'язань, передбачених цим Договором, інструкціями з використання атракціонів та батутних зон, інших випадках, які мали місце не з вини Оператора.
- 4.31.** Гості Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» повинні негайно повідомляти адміністрацію та/або персонал Парку у разі настання нещасного випадку, отримання травм і ушкоджень, виникненні будь-яких інших небезпечних обставин (затоплення, пожежі тощо).
- 4.32.** На території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» будь-які види паління (тютюнових виробів, IQOS, електронних сигарет) суворо заборонені. Оператор має безумовне право припинити надання послуг будь-якому Гостю, який порушує цей пункт Договору, без повернення сплачених за надання послуги грошових коштів, які в цьому випадку зараховуються як штраф за порушення Договору.
- 4.33.** Гостям заборонено приносити на територію Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» будь-яку їжу та напої (у тому числі алкогольні). За бажанням та у випадку необхідності Гості можуть придбати їжу та напої в спеціальній зоні фуд-корту, яка функціонує в Парку.
- 4.34.** Вживати їжу та напої Гості можуть виключно в зоні фуд-корту. Суворо забороняється вживання їжі та будь-яких напоїв поза межами зони фуд-корту Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 4.35.** Гостям забороняється заходити в технічні і службові приміщення на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА». Гості, що зайшли в такі приміщення, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за схоронність майна Оператора та його працівників.
- 4.36.** Гостям забороняється заходити в ігрові приміщення на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», якщо на вході до них висить табличка «Технічна перерва» або іншого змісту, який дає чітко зрозуміти, що ігрове приміщення не функціонує, а також якщо в ігрових приміщеннях відсутній персонал Оператора (персонал Оператора вирізняється проміж Гостей наявністю форми Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА»). Гості, що не дотримались вимог цього пункту

Договору, несуть повну відповідальність за несправності і аварії, що трапились у цій зоні, а також за зхоронність майна Виконавця та його працівників.

- 4.37.** Гості зобов'язані дбайливо та обачливо поводитись з майном, обладнанням та устаткуванням Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», в іншому випадку вони несуть відповідальність за пошкодження такого майна, обладнання та устаткування і адміністрація Парку має право вимагати відшкодування вартості пошкодженого майна, обладнання та устаткування.
- 4.38.** Виключним правом на публічну демонстрацію, публікацію і розповсюдження фотоматеріалів та публічну трансляцію і розповсюдження відеофільмів, знятих на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», володіє Оператор. Гість погоджується, що прийнявши умови цього Договору тим самим, надав Оператору згоду на запис зображення (фото та відео) Гостя та дитини, яку він супроводжує, а також Гість погоджується, що надав Оператору виключне право публічно демонструвати (транслювати), відтворювати, розповсюджувати та розпоряджатись на власний розсуд будь-якими фотоматеріалами, відеофільмами, знятими на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 4.39.** Недотримання Правил відвідування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», викладених у цьому Договорі, або спроба перешкодити іншим Гостям їх виконувати та користуватися послугами Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Оператора вимагати від такого Гостя негайно залишити територію Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», або здійснити примусове виведення Гостя з території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», у разі його незгоди добровільно залишити територію Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» (крім випадків, коли Гість скоїв адміністративне правопорушення, або кримінальний злочин і проводиться його затримання до приїзду компетентних правоохоронних органів). Гість, який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» та/або третім особам, у тому числі і не отриману вигоду та моральну шкоду.
- 4.40.** Гість погоджується, що акцептувавши цей Договір тим самим надав згоду на обробку його персональних даних та персональних даних його дитини у електронній базі персональних даних «Споживачі», володільцем якої є Оператор, а також Гість погоджується з тим, що Оператором будуть оброблятися наступні персональні дані Гостя і його дитини: прізвище, ім'я, по-батькові дата народження, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти, запис зображення (фото та відео).

5. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ІГРОВИХ СТАНЦІЙ, БАТУТІВ

- 5.1.** Гостям забороняється користуватись ігровим та іншим обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування для Гостей та Інструкціями експлуатації такого обладнання, або не прослухали інструктаж персоналу Оператора з приводу техніки безпеки на ігровій станції. Користування ігровим та іншим обладнанням означає ознайомлення Гостя із зазначеними правилами, інструкціями.
- 5.2.** Оператор не несе відповідальності за травми та ушкодження, отримані Гостями в результаті недотримання ними цього Договору, Правил відвідування ігрових зон Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» для Гостей та Інструкцій експлуатації обладнання або інструктажу персоналу Оператора.
- 5.3.** Гості зобов'язані виконувати будь-які прохання або вимоги персоналу Оператора щодо підтримки порядку і чистоти на всій території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 5.4.** Дії на батутах Парку розваг «Дитяча планета» координує інструктор, який має право обмежувати кількість осіб, які одночасно перебувають на батутах, і, у випадку необхідності, організувати (контролювати) рух користувачів батутів. Деяке обладнання має антропометричні, вікові обмеження.
- 5.5.** Діти у віці до 5 років можуть знаходитися на батуті тільки разом з Гостем, який їх супроводжує. У разі розділення батутної зони за віковою категорією, діти можуть відвідувати лише ту частину батутів, які відповідають віку дитини, що підлягає контролю Гостя, який супроводжує дитину.
- 5.6.** У випадку недотримання правил перебування у батутній зоні, інструктор батутної зони має право попросити Гостей та дітей, яких вони супроводжують, залишити зону батутів.
- 5.7.** Під час стрибання забороняється залишати у кишенях предмети (телефони, ключі, тощо), які можуть пошкодити батут, завдати тілесних ушкоджень Гостю чи дитині, або іншим відвідувачам.

- 5.8. Забороняється перебувати на батуті з прикрасами (кільця, кільчики, ланцюжки, браслети та ін.), в одязі з металевою фурнітурою, з напоями та їжею, включаючи жувальну гумку. Носити окуляри під час стрибання наполегливо не рекомендується.
- 5.9. Забороняється стрибати відразу кільком особам на одному батуті, не можна стрибати на захисні мати та смикати їх. На батуті забороняється робити акробатичні трюки. Забороняється стрибати через іншу людину.

6. ПОПЕРЕДНЄ ЗАМОВЛЕННЯ СВЯТА

- 6.1. Гості мають можливість замовити послуги за попереднім замовленням. До таких послуг відноситься святкування днів народження або будь-яких інших свят на розсуд Гостей.
- 6.2. Гості у випадку попереднього замовлення свята мають доступ на територію Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» за умови повної оплати квитків для входу на територію Парку. Запрошені особи Гостей можуть проходити на територію Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» з використанням кодового слова, попередньо домовленого з замовником свята.
- 6.3. У випадку перенесення попередньо замовленого свята на іншу дату Гість зобов'язаний попередити Оператора не пізніше аніж за 48 годин до дати, на яку було призначене свято. В іншому випадку перенесення дати можливе лише на розсуд Оператора, а грошові кошти сплачені Гостем в якості передплати поверненню не підлягають.
- 6.4. При відмові від попередньо замовленого свята, Гість зобов'язаний повідомити Оператора не пізніше аніж за 48 годин до проведення свята. За умови дотримання вимог повідомлення Оператора про відміну свята, сплачені в якості попередньої оплати кошти повертаються в повному обсязі, в іншому випадку попередня оплата залишається в Оператора в якості штрафу за порушення умов цього Договору в частині своєчасного повідомлення Оператора про відміну свята.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 7.1. Оператор зобов'язаний:
 - 7.1.1. розмістити на кожній ігровій станції працівника для інструктажу Гостей про правила безпечного поводження в ігрових зонах;
 - 7.1.2. силами власного персоналу наглядати за безпечним використанням обладнання ігрових станцій, зон, атракціонів;
 - 7.1.3. надати Гостям право користування ігровими зонами в порядку черги, що створюється Гостями в усному, письмовому або електронному вигляді.
- 7.2. Оператор має право:
 - 7.2.1. не допускати Гостя до отримання послуги (послуг), або припинити надання послуг Гостям у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, психічно неврівноваженому стані та в інших випадках передбачених даним Договором або у випадках порушення Гостем положень Договору, без пояснення причин відмови в наданні послуг, без компенсації вартості не отриманих послуг;
 - 7.2.2. у випадку грубого, або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору, нереагування Гостем на зауваження працівників Оператора, якщо при цьому дії Гостя можуть нести небезпеку для здоров'я, майна, честі або гідності інших Гостей, або для персоналу Оператора, Оператор має право припинити надання послуг такому Гостю і вжити, передбачених чинним законодавством України які?, заходів для припинення вчинення Гостем незаконних дій, у тому числі, але не виключно запропонувати залишити територію Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА». У разі скоєння Гостем дій, які мають ознаки адміністративного правопорушення, або кримінального злочину, працівники Виконавця у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Споживача та викликати правоохоронні органи.
 - 7.2.3. вносити в односторонньому порядку зміни до цього Договору з їх оприлюдненням на сайті – <https://dplaneta.com.ua/> і в Куточку споживача, не пізніше аніж за один день до дати набрання чинності такими змінами.
- 7.3. Гість зобов'язаний:
 - 7.3.1. перед оплатою послуг, які передбачені цим Договором, ознайомитися з його умовами;

- 7.3.2. безумовно дотримуватися умов цього Договору упродовж усього періоду користування послугами;
 - 7.3.3. оплатити послуги за Договором у строки, порядку та на умовах, які в ньому встановлені(де вони встановлені)?;
 - 7.3.4. перед початком користування конкретним ігровим обладнанням, послугою Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» уважно ознайомитись з відповідною інструкцією, яка знаходиться біля такого обладнання, або прослухати інструктаж персоналу Оператора. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні ігровим або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Оператора і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг;
 - 7.3.5. при експлуатації обладнання Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», виконувати законні вимоги працівників Оператора, дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА»;
 - 7.3.6. з повагою до честі та гідності інших гостей та персоналу Оператора поводитись під час перебування на території Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
 - 7.3.7. дбайливо та обачливо поводитись з обладнанням Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА».
- 7.4. Гість має право:
- 7.4.1. за умови дотримання всіх правил та інструкцій користуватися усіма послугами Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», у порядку та на умовах встановлених в цьому Договорі;
 - 7.4.2. здійснювати оплату послуг Виконавця лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у іншій спосіб, що не заборонений чинним законодавством України.

8. ДІЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. Оператор має право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, які вступають в силу в наступний після оприлюднення день, якщо інший строк/термін окремо не зазначений.
- 8.2. Договір може бути розірвано:
 - 8.2.1. Гостем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Оператора до перетину турнікету (початку надання послуг) з відшкодування вартості оплачених послуг;
 - 8.2.2. Гостем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Оператора після перетину турнікету (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг;
 - 8.2.3. Оператором в односторонньому порядку без повернення сплачених, але невикористаних Гостем коштів, у разі порушення Гостем умов цього Договору.
 - 8.2.4. з інших підстав, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 8.3. Оператор має право припинити надання послуг за Договором в будь-який час, з моменту як йому стало відомо про невідповідність Гостя *Критеріям Гостя*.

9. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

- 9.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Гостя з додаванням чеку про сплату наданої Оператором послуги.
- 9.2. Після отримання від Гостя скарги Оператор зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів задовольнити заявлені Гостем вимоги або направити Гостю мотивовану відмову.
- 9.3. У випадку, якщо спір, що виник, не буде вирішений шляхом переговорів, будь-яка із Сторін має право звернутися за його розв'язанням до суду за місцезнаходженням Оператора.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

- 10.1. Гість несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору згідно положень Договору та чинного законодавства України.
- 10.2. У випадку втрати або ушкодження майна, обладнання або устаткування Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» з вини Гостя, він зобов'язаний відшкодувати заподіяну матеріальну та

моральну шкоду, також Гість несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинного законодавства України.

10.3. Оператор не несе відповідальності за шкоду, яка була завдана Гостю внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникла через недбалість Гостя або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання Гостем і/або третіми особами умов цього Договору.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Гість гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Цей Договір укладається шляхом його акцепту Гостем, як це визначено в Договорі.

11.2. Сторони підтверджують, що досягли згоди зі всіх істотних умов Договору.

11.3. Зі всіх питань, неврегульованих в цьому Договорі, Сторони керуються приписами чинного законодавства України.

Для будь-яких роз'яснень стосовно послуг, які надаються Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», наші гості можуть отримати компетентні відповіді адміністрації Парку розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА», скористатися тел.: +380675662743 або Куточком споживача.

У випадку згоди на отримання послуг, які надаються Парком розваг «ДИТЯЧА ПЛАНЕТА» у порядку та на умовах, визначених у наведеному нижче публічному договорі, ви заявляєте, що вам цілком зрозумілі положення публічного договору, безумовно погоджуєтесь з ними та усвідомлюєте власні права та обов'язки, в ньому зазначені, і надаєте згоду виконувати такі обов'язки в повному обсязі.